

## Anfrage Service-Zentrum

Ich/wir bitte(n) um umgehende Kontaktaufnahme wegen eines aktuellen Hilfebedarfs.

Ich/wir möchte(n) uns unverbindlich über die Unterstützungsmöglichkeiten durch das Service-Zentrum informieren und bitten um Kontaktaufnahme.

Name, Vorname

Straße

Ort

Telefon, E-Mail

Versichertennummer des Patienten bzw. Praxisstempel

Ort, Datum

Unterschrift

## Kooperation und Prävention

Das Service-Zentrum bietet zudem Ärzten oder anderen Leistungserbringern auf Wunsch praktische Unterstützung an. Zum Beispiel bei der regelmäßigen Betreuung von chronisch Kranken, um ständige Krankenhauseinweisungen zu vermeiden. Oder wenn kurzfristig ein Platz in einer Suchteinrichtung gefunden werden muss. Oder ein geeigneter Pflegedienst, der die ärztliche Therapie im häuslichen Umfeld des Patienten begleitet.

Überall dort, wo wegen anderer Prioritäten keine Kapazitäten zur weitergehenden Betreuung von Patienten mehr vorhanden sind, springt das Service-Team ein. Ziel sind eine partnerschaftliche Kooperation und eine sinnvolle Aufgabenteilung.



Sie als Arzt, Therapeut oder Praxismitarbeiterin können sich jederzeit an das Service-Zentrum der BKK Pfalz wenden, entweder in einem konkreten Fall oder für ein erstes unverbindliches Informationsgespräch.

## Kontaktaufnahme

Wenn Sie einen ersten unverbindlichen Kontakt zum Service-Zentrum aufnehmen wollen oder schon konkrete Unterstützung brauchen, füllen Sie einfach beigefügten Abschnitt vollständig aus und schicken Sie ihn an die BKK Pfalz. Sie erhalten dann automatisch alle weiteren Informationen.

### BKK Pfalz

Lichtenbergerstraße 16  
67059 Ludwigshafen

Service-Telefon: 0180 / 137 00 00  
Service-Telefax: 0621 / 68 559 277 277  
E-Mail: [info@bkkpfalz.de](mailto:info@bkkpfalz.de)  
Internet: [www.bkkpfalz.de](http://www.bkkpfalz.de)

Impressum:  
BKK Pfalz  
Lichtenbergerstraße 16  
67059 Ludwigshafen



Beraten, helfen, zusammenarbeiten

## Das Service-Zentrum Krankenhaus der BKK Pfalz

Professionelle Unterstützung für  
Patienten, Angehörige und Leistungs-  
erbringer



## Die Experten des Service-Zentrums

Im Service-Zentrum der BKK Pfalz arbeiten qualifizierte Fachkräfte mit großem Engagement für die Versorgung der Versicherten. Sie kümmern sich um all das, was im Gesundheitswesen wegen anderer Prioritäten leider oft zu kurz kommt.

Die Mitarbeiter – darunter Pflegefachkräfte und Arzthelferinnen – verfügen über ein breites fachliches Wissen. Sie kennen die Praxis des Gesundheitswesens und sind mit seinen Strukturen und Abläufen bestens vertraut. Unabhängig und fundiert beraten sie in den verschiedensten Bereichen und unterstützen aktiv die Koordination der Krankenversorgung. Und dies in Abstimmung mit allen Beteiligten: Patienten, Angehörigen, Ärzten, Therapeuten, Krankenhäusern und Krankenkassen.

Damit praktiziert das Service-Zentrum bereits seit langem das, was heute unter dem Schlagwort „Integrierte Versorgung“ neu gefordert wird.



## Krankenhaus und Reha

Plötzlich ins Krankenhaus? Meist kommt der Klinikaufenthalt völlig überraschend und unerwartet. Zusätzlich zur Sorge um die eigene Gesundheit müssen viele Fragen beantwortet und wichtige Entscheidungen getroffen werden: Wie lange muss ich in der Klinik bleiben? Und was passiert danach? Brauche ich weitere Unterstützung? Zu Hause von einer Haushaltshilfe oder sogar von einer häuslichen Krankenpflege? Oder doch durch eine Anschluss-Rehabilitation?



Bei diesen und vielen anderen Fragen unterstützt Sie das Service-Zentrum und das für Sie völlig kostenfrei. Die Mitarbeiter beraten Sie ausführlich, kümmern sich um Ihre Anliegen und nehmen Ihnen so viele Sorgen ab. Damit Sie schneller und dauerhaft gesund werden oder Sie trotz Krankheit oder Behinderung möglichst zufrieden weiterleben können.

## Rat und Tat auch für Angehörige

Bei älteren Menschen, aber auch bei Sucht- oder chronisch Kranken kommt Angehörigen oder Freunden eine besondere Rolle zu. Demenzkranke oder suchtgefährdete Personen können meist nicht selbst aktiv werden und Hilfe suchen. In vielen Fällen muss die Initiative durch Familienmitglieder oder nahe stehende Dritte erfolgen. Wissen diese nicht, an wen sie sich wenden können, vergeht oft wertvolle Zeit. Auch chronisch Kranke mit Herzinsuffizienz benötigen eine intensive Betreuung, die ihre Familien mit einbezieht. Das Service-Zentrum steht Angehörigen in all diesen Fällen zur Seite. Es berät über erste notwendige Schritte, stellt Kontakte zu Ärzten oder Therapeuten her, informiert über spezifische Einrichtungen oder vermittelt Ansprechpartner in Selbsthilfegruppen.

## Pflege und Hilfsmittel

In punkto Pflege bietet das Service-Zentrum eine Vielzahl an Informationen über die Leistungen der Pflegekasse, über die Möglichkeiten



der häuslichen oder ambulanten Pflege und über geeignete Hilfsmittel. Auf Wunsch koordiniert es die Versorgung, von der ersten intensiven Beratung bis hin zur raschen Beschaffung von Hilfen wie Rollstühlen, Krankenbetten oder Gehwagen.

**Bitte wegen Datenschutz in separatem Umschlag  
an die BKK Pfalz senden**

**BKK Pfalz**

Lichtenbergerstraße 16  
67059 Ludwigshafen